

REGULAMENT PROGRAM 5 ANI GARANȚIE

I. Dispoziții generale

1. Organizatorul programului este PORTA KMI România SRL, cu sediul în Arad, Zona Industrială , Str. 3, Nr.11, tel. 0257.227.400.
2. Programul se desfășoară pe teritoriul României.
3. Programul se desfășoară începând cu 01.01.2013, pe perioada nedeterminată.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt programului imediat, fără invocarea vreunui motiv, făcându-și publică decizia la adresa: www.portadoors.ro. Această posibilitate nu afectează însă drepturile clienților care au cumpărat produse aparținând mărcii PORTA DOORS și care au primit cartea de garanție și instrucțiuni de montaj înainte de încheierea programului.
5. Programul descris mai jos se desfășoară sub denumirea "5 ANI GARANȚIE".
6. Programul "5 ANI GARANȚIE" se adresează clienților care au achiziționat produse aparținând mărcii PORTA DOORS în timpul perioadei de desfășurare a programului descris la punctul I3.

II. Condițiile pentru participarea benevolă la programul "5 ANI GARANȚIE"

1. Sintagma "produse aparținând mărcii PORTA DOORS care fac obiectul programului" se referă, în mod exclusiv, la canaturile și la tocurile al căror producător este Organizatorul programului.
2. Organizatorul programului oferă 2 ani de garanție obligatorie conform legislației în vigoare pentru toate produsele aparținând mărcii PORTA DOORS, plus 3 ani de garanție suplimentară, din care 1 an ca și garanție standard, iar 2 ani cu condiția ca Beneficiarul să apeleze la serviciile Grupurilor Autorizate de Montaj — lista actualizată se găsește online la: <http://www.portadoors.ro/kontakt,p5.html>
3. Dovada principală a participării benevole la program o constituie documentul care atestă achiziționarea produsului (bonul fiscal, factura), emis în timpul desfășurării programului, inclusiv cartea de garanție și instrucțiuni de montaj a produsului —acestea asigură 3 ani de garanție.
4. Ștampila Punctului Autorizat de Montaj, aplicată pe Cartea de garanție și instrucțiuni de montaj a produsului, însoțită de documentul relevant care atestă plata serviciilor de montaj și care este menționat la punctul II 3, asigură încă 2 ani de garanție suplimentară , ajungându-se astfel la un total de 5 ani! (în conformitate cu prevederile enumerate la punctul III 2 din regulamentul de față).
5. Participarea la program este echivalentă cu acceptarea prevederilor regulamentului "5 ANI GARANȚIE".

6. Organizatorul va oferi clarificări legate de condițiile și perioada de desfășurare a programului. Pentru a obține lămuriri, cei interesați se pot adresa biroului de reclamații menționat la punctul III 4.

III. Condițiile generale de aplicare a garanției „ 5 ANI”

1. Cu respectarea prevederilor punctului III 12, Porta KMI România S.R.L. — Organizatorul programului — în calitate de Garant, oferă garanție pentru produsele sale pe teritoriul României, cu condiția ca acestea să fie montate în conformitate cu instrucțiunile de montaj cuprinse în Cartea de garanție și instrucțiuni de montaj și cu condiția ca acestea să fie folosite în scopul pentru care au fost concepute. Producătorul se achită de obligațiile care îi revin prin acordarea garanției prin intermediul Distribuitorilor Autorizați, cu care colaborează în baza unor contracte de distribuție — lista actualizată cu Distribuitorii Autorizați ai Porta KMI România se găsește la adresa:

<http://www.portadoors.ro/kontakt,p5.html> .

2. Pe durata de desfășurare a programului, perioada de garanție pentru produsele firmei Porta KMI România este de 3 ani (36 de luni), plus 2 ani de garanție suplimentară (24 de luni) pentru construcția canaturilor, acordați cu condiția ca Beneficiarul să apeleze la serviciile Punctelor Autorizate de Montaj (care să dispună de o autorizație valabilă) și acest fapt să fie confirmat prin aplicarea ștampilei relevante pe Certificatul de garanție și prin adăugarea unei mențiuni referitoare la locul montajului.

Atenție: Garanția suplimentară (24 de luni) se calculează din ziua montajului, care trebuie să aibă loc nu mai târziu de 3 luni de la data achiziționării produsului.

3. Perioada de garanție de 36 de luni se calculează de la data vânzării, înscrisă pe documentul care face dovada achiziției (factură, bon fiscal).

4. Prestarea serviciilor de garanție se face cu condiția ca Beneficiarul să se prezinte la punctul de vânzare cu documentul care atestă achiziția produselor, certificatul de garanție și factura pentru montaj (numai în cazul garanției suplimentare de 24 de luni).

Cartea de garanție și instrucțiuni de montaj este atașată produsului. Cumpărătorul are obligația să ridice cartea de garanție de la vânzător sau de la persoana autorizată să efectueze montajul. Numai Garantul, punctul de desfacere autorizat sau persoana autorizată să efectueze montajul au dreptul de a face mențiuni și înscrisuri pe certificatul de garanție. Biroul de reclamații se află la sediul firmei Porta KMI Romania, Arad, Zona Industrială , Str. 3, Nr.11, tel: 0257227400.

5. Garantul se angajează să analizeze și să soluționeze reclamația în cel mai scurt timp posibil.

6. Întârzierile în soluționarea reclamației nu sunt luate în considerare când evaluarea, înlocuirea sau reparația nu au fost realizate din motive care țin de Cumpărător.

7. Dacă natura defectelor nu face necesară corectarea lor în incinta fabricii, reparațiile acordate prin garanție se efectuează la domiciliul Cumpărătorului.

8. În timpul perioadei de garanție (vezi punctul 2 și 3), Producătorul se angajează să repare produsul cu defect în mod gratuit.

9. Evaluarea naturii defectului și aprecierea modului în care reclamația trebuie soluționată se fac de către reprezentantul Vânzătorului sau de către Garant.

10. Analiza reclamațiilor referitoare la un defect de calitate vizibil cu ochiul liber se face cu condiția ca acesta să fie semnalat înainte de montaj și, totodată, cu condiția ca montajul să nu mai fie efectuat. Montarea accesoriilor este considerată echivalentă cu inițierea montării produsului. Produsul trebuie returnat în ambalajul original.

11. Garanția nu mai este valabilă în următoarele situații:

- efectuarea oricărui tip de modificări ale canaturilor sau tocurilor, altele decât cele prevazute în specificațiile produsului,
- afectarea structurii produsului,
- îndepărtarea plăcii de identificare de pe produsele atestate,
- distrugerea sau pierderea certificatului de garanție și/sau a facturii doveditoare a achiziției produsului
- efectuarea unor înscrisuri în certificatul de garanție de o persoană neautorizată.

12. Garanția nu este valabilă pentru:

- deteriorări de natură mecanică, precum și defecte exterioare apărute ca urmare a nerespectării normelor corespunzătoare în timpul transportului, stocării și depozitării produselor,
- pătarea și deformarea, vătămarea elementelor și a componentelor secundare apărute ca urmare a umflării materialului, cauzate de umiditatea excesivă a aerului din încăperi (ușile trebuie montate după ce s-a încheiat etapa renovării interioare, adică după aplicarea tencuielii și pregătirea pardoselilor, în încăperi uscate și aerisite),
- petele, nodurile, torsiunile fibrelor, diferențele de culoare și deformările structurii lemnului care sunt rezultatul caracteristicilor unice ale materialului lemnos,
- defectele apărute din cauză că produsul nu a fost protejat în mod corespunzător în timpul lucrărilor de construcție și amenajare (de exemplu: murdărirea cu mortar, cu materiale folosite la tencuială sau cu spumă; curățarea cu produse de curățare abrazive sau cu produse chimice agresive),
- Producătorul nu este răspunzător pentru deteriorarea suprafeței lăcuite sau laminate a produselor, apărută din cauza lipirii unor benzi adezive pe produs,
- defectele apărute ca urmare a folosirii necorespunzătoare sau a neglijenței Cumpărătorului,



- montajul impropriu al produsului
- funcționarea necorespunzătoare a produsului care este consecința unor cazuri de forță majoră, ce nu depind de voința Producătorului și nu au legătură cu condițiile de exploatare (inundație, incendiu, intrare prin efracție etc.),
- uzura naturală a produsului care este consecința exploatării
- lipsurile cantitative referitoare la elemente și la accesorii, care pot fi constatate la preluarea produsului,
- suprafețele vopsite prin pulverizare, care nu sunt finisate
- suprafețele lăcuite prin pulverizare, finisate, dacă acestea au fost revopsite de Cumpărător pe cont propriu,
- nu pot face obiectul unor reclamații acțiunile legate de: curățarea și întreținerea produselor, precum și reglarea accesoriilor.

13. Garanția acordată produsului vândut nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Cumpărătorului, care decurg din lipsa de conformitate între produs și contractul încheiat.